



BeeProd®

Beyond digital. Into performance.

Modulo

Assistenza

Il Modulo Assistenza di BeeProd centralizza le richieste tecniche e supporta la gestione degli interventi, dall'apertura del ticket alla documentazione delle attività svolte. Il sistema consente ai clienti di inviare segnalazioni tramite e-mail o portale dedicato e permette ai tecnici di effettuare diagnosi remote mediante realtà aumentata. Guide interattive, informazioni tecniche e report digitali migliorano tracciabilità, collaborazione e rapidità nella risoluzione dei problemi.

Ticket e Segnalazioni

Apertura delle Richieste: Consente al cliente di inviare ticket tramite e-mail o portale dedicato.

Gestione Centralizzata: Raccoglie le richieste di assistenza in un unico ambiente organizzato.

Diagnosi da Remoto

Visualizzazione del Problema: Permette al tecnico di analizzare a distanza le immagini trasmesse dal cliente.

Indicazioni Operative: Supporta l'identificazione del guasto e la comunicazione delle procedure di risoluzione.



Procedure Guidate

Istruzioni Interattive: Mostra passaggi operativi mediante modelli 3D, annotazioni e guide visuali.

Informazioni Tecniche: Visualizza schemi, componenti e punti critici da controllare o riparare.

Report e Collaborazione

Report Digitali: Registra immagini, annotazioni, dati dell'intervento e riparazioni effettuate.

Condivisione in Tempo Reale: Facilita la collaborazione tra tecnici, responsabili, clienti e supporto del produttore.

Pag. 1/1

360 Consulenza S.r.l.

P.Iva: 08593290722

Via Michele Mitolo 17 Scl.
700124 Bari

Tel: +39 080 9877791

E-mail: info@beeprod.it

E-mail: info@360consulenza.com

BeeProd® è un marchio registrato UpNova Group S.r.l. progettato e sviluppato da 360 Consulenza S.r.l.s.



Dasa-Räger

UNI EN ISO 9001:2015 IQ-0122-07

UNI EN ISO 14001:2015 IE-0922-06

UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 IIS-0223-02

LCA (UNI EN ISO 14040 e 14044) ILCA-0922-04

 360consulenza.com